

Regulamin

I. Definicje

- 1.1. **TER** - TER Enterprises, Tomasz Rosa z siedzibą w Gdańsku 80-807, ul. Pohulanka 2, NIP: 583-110-59-51, REGON: 192006315.
- 1.1.a. **Koordynator TER** – przedstawiciel TER, posiadający aktualny certyfikat Koordynatora Regionalnego TER.
- 1.2. **Program** - Program PRZEZORNEGO KLIENTA.
- 1.3. **Uczestnik** - uczestnik Programu, który w trybie opisanym w niniejszym Regulaminie oraz innych regulaminach związanych z Programem przystąpił do Programu oraz **otrzymał i podpisał Kartę PRZEZORNEGO KLIENTA**.
- 1.4. **Karta PRZEZORNEGO KLIENTA lub Karta** – srebrna lub złot a karta wydawana Uczestnikowi Programu służąca identyfikacji Uczestnika.
- 1.5. **Partner TER** - inny niż TER i Koordynator podmiot, który współpracuje z TER w Programie na zasadach opisanych w Katalogu Programu, w tym oferuje Uczestnikom towary lub usługi w ramach Programu.
- 1.6. **Placówka Partnera TER** - placówka Partnera, który zgodnie z Katalogiem Programu lub informacją podaną zgodnie z niniejszym Regulaminem współpracuje w Programie.
- 1.7. **Katalog Programu PRZEZORNEGO KLIENTA lub Katalog** - dokument określający listę Kuponów oferowanych w Programie, listę Partnerów, listę towarów lub usług Partnerów, które Uczestnicy mogą nabywać z Rabatem, a także zasady przyznawania przez Partnerów Rabatów na towary lub usługi. Katalog Programu jest dostępny w czasie trwania Programu u Partnerów TER oraz w Internecie na stronie www.ter.pl.
- 1.8. **Kupon** - kupon wydawany Uczestnikowi na zasadach określonych niniejszym Regulaminem uprawniający do uzyskania zniżki, w określonym procencie lub o określonej wartości wskazanej w treści Kuponu na usługę lub towar tam określony.
- 1.9. **Rabat** - każda forma obniżenia ceny towaru lub usług stosowana przez TER lub Partnerów w stosunku do Uczestników, na zasadach określonych niniejszym Regulaminem oraz Katalogiem Programu.
- 1.10. **Formularz Uczestnika** - formularz składany przez osobę przystępującą do Programu zawierający dane osobowe oraz zgodę na ich przetwarzanie przez TER, która to zgoda stanowi podstawę do ich przetwarzania.

II. Postanowienia ogólne

- 2.1. Organizatorem Programu jest TER Enterprises, Tomasz Rosa z siedzibą w Gdańsku, 80-807 ul. Pohulanka 2, wpisanym do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Prezydenta Miasta Gdańska pod numerem 89728, zwany dalej "TER".
- 2.2. Program organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 2.3. Program prowadzony jest od dnia 1 sierpnia 2009 roku.
- 2.5. Niniejszy Regulamin określa warunki uczestnictwa w Programie, które Uczestnik akceptuje, przystępując do Programu.
- 2.6. Program prowadzony jest w siedzibie TER oraz u Partnerów (w Placówkach Partnerów). TER zastrzega sobie prawo do wyłączenia w każdym czasie poszczególnych Partnerów z Programu na stałe lub czasowo.

III. Warunki przystąpienia do Programu PRZEZORNEGO KLIENTA

- 3.1. Uczestnikami Programu mogą stać się wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych i adres dla doręczeń na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym cudzoziemcy posiadający taki adres.
- 3.2. Warunkiem przystąpienia do Programu jest prawidłowe wypełnienie i złożenie w siedzibie TER lub u Koordynatora lub u Partnera Formularza Uczestnika. Formularz Uczestnika powinien zawierać imię i nazwisko, adres dla doręczeń, telefon, datę urodzenia, zgodę na przetwarzanie przez TER danych osobowych na potrzeby związane z organizacją Programu oraz własnoręczny podpis Uczestnika.
- 3.3. W przypadku jakichkolwiek zmian w danych podanych w Formularzu w celu przystąpienia do Programu Uczestnik powinien w ciągu 14 dni od daty zmiany powiadomić o tym TER. TER nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne konsekwencje braku zgłoszenia zmiany danych przez Uczestnika.
- 3.4. TER nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Uczestnika nieprawdziwych danych.
- 3.5. Niezależnie od postanowień niniejszego Regulaminu TER zastrzega sobie możliwość ustanowienia innego sposobu przystąpienia do Programu na zasadach określonych w odrębnych regulaminach.



3.6. Uczestnik przystępując do Programu, wyraża zgodę na przetwarzanie podanych danych na potrzeby realizacji Programu oraz akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.

3.7. Udział w Programie i podanie związanych z udziałem danych jest dobrowolne.

3.8. Uczestnik może przystąpić do Programu w dowolnym momencie jego trwania.

3.9. Administratorem danych osobowych Uczestnika zawartych w Formularzu Uczestnika jest TER.

3.10. TER będzie przetwarzać podane przez Uczestnika dane osobowe zawarte w Formularzu Uczestnika i objęte zgodą Uczestnika na przetwarzanie danych dla celów realizacji Programu, w tym może udostępniać je Koordynatorom oraz Partnerom współpracującym z TER w Programie w celu realizacji ich uprawnień i obowiązków wynikających z organizacji Programu. TER może przetwarzać dane osobowe także w przyszłości dla celów marketingowych dotyczących własnych produktów i usług, a także udostępniać je Koordynatorom, Partnerom, podmiotom współdziałającym z TER w organizowaniu akcji promocyjnych i marketingowych.

3.11. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich poprawiania.

3.12. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla wzięcia udziału w Programie.

IV. Karty PRZEZORNEGO KLIENTA

4.1. Karta PRZEZORNEGO KLIENTA służy do identyfikacji Uczestnika w Programie. Każda Karta posiada numer przypisany konkretnemu Uczestnikowi Programu. Uczestnik powinien niezwłocznie podpisać otrzymaną przy przystępowaniu do Programu Kartę. Niepodpisana Karta jest nieważna.

4.2. Uczestnik może posiadać tylko jedną Kartę.

4.3. O wyborze dla Uczestnika rodzaju Karty (srebrnej lub złotej) decyduje wyłącznie TER.

4.4. Wydana Uczestnikowi Karta pozostaje własnością TER.

4.5. Karta nie jest kartą kredytową, bankomatową ani płatniczą.

4.6. Karta jest ważna bezterminowo, nie dłużej jednak niż do końca trwania Programu.

4.7. Karta może być używana wyłącznie przez Uczestnika, którego podpis widnieje na Karcie. Przyjmuje się, że osoba przedstawiająca Kartę jest uprawnionym do dysponowania Kartą Uczestnikiem Programu.

V. Karty PRZEZORNEGO KLIENTA zgubione, skradzione lub uszkodzone

5.1. W przypadku uszkodzenia lub utraty Karty, Uczestnik może zażądać jej wymiany na nową, nieuszkodzoną. W tym celu Uczestnik powinien zgłosić się do TER lub do Koordynatora lub do Partnera, wypełnić ponownie formularz Uczestnika oraz złożyć go wraz z uszkodzoną Kartą lub z oświadczeniem o utracie Karty. Po spełnieniu tych warunków Uczestnik otrzyma nową Kartę pocztą.

5.2. Zasady wydania nowej Karty w miejsce utraconej dotychczasowej Karty są analogiczne jak przy przystąpieniu do Programu, zgodnie z Regulaminem obowiązującym w momencie, w którym dany Uczestnik zamierza uzyskać nową Kartę.

5.3. TER nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody spowodowane utratą lub uszkodzeniem Karty PRZEZORNEGO KLIENTA.

VI. Rabaty

6.1. Uczestnik, posiadacz ważnej Karty, uprawniony jest do uzyskania Rabatu na towary lub usługi oferowane przez TER lub Partnera na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie i w Katalogu Programu.

6.2. W przypadku gdy u TER lub danego Partnera w dacie dokonywania zakupu przez Uczestnika obowiązywała promocja, wyprzedaż, obniżka lub innego rodzaju szczególne zasady ustalania ceny towaru lub usługi, w myśl których Uczestnik uprawniony byłby do nabycia towaru lub usługi po cenie niższej niż cena wynikająca z zastosowania Rabatu, TER oraz Partner jest zwolniony z obowiązku udzielenia Uczestnikowi Rabatu na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie i Katalogu Programu, pod warunkiem udzielenia Uczestnikowi informacji o stosowanych u siebie szczególnych zasad ustalania ceny.

6.3. W przypadku korzystania przez Uczestnika w Placówkach Partnera z przewidzianych w Programie Rabatów, TER nie ponosi wobec Uczestnika żadnej odpowiedzialności za udzielenie Rabatu przez Partnera. Wszelką odpowiedzialność wobec Uczestnika za jakość towarów lub usług nabytych u Partnera z uwzględnieniem Rabatu ponosi Partner, na warunkach wynikających z umowy zawartej pomiędzy Partnerem i Uczestnikiem. Partner rozpatruje reklamacje Uczestników w tym zakresie.

6.4. Wszystkie Rabaty oferowane są w miarę dostępności u Partnerów. TER zastrzega sobie prawo do wycofania Partnera oferującego Rabat lub jego Placówki z Katalogu Programu z przyczyn niezależnych od TER.

6.5. TER udziela Uczestnikom Programu następujące Rabaty na usługi TER:

- a) dla posiadacza srebrnej karty - 10 %
- b) dla posiadacza złotej karty - 15 %.



VII. Obsługa Klienta

7.1. Informacje dotyczące Programu można otrzymać telefonicznie w TER pod numerem 0 801-120-020 (całkowity koszt rozmowy jest równy cenie jednego impulsu za połączenie lokalne według taryfy TP S.A.).

7.2. Dla zabezpieczenia interesów Uczestników TER zastrzega sobie prawo do zadawania pytań w celu identyfikacji Uczestnika podczas rozmowy telefonicznej. W przypadku odmowy podania informacji identyfikacyjnej TER nie jest zobowiązany do traktowania osoby kontaktującej się jako Uczestnika.

VIII. Odpowiedzialność Organizatora

8.1. Organizator Programu nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje nieprawidłowego wypełnienia Formularza Uczestnika oraz zmiany danych osobowych podanych w Formularzu, które nie zostały prawidłowo zgłoszone TER zgodnie z punktem 3.3. niniejszego Regulaminu.

8.2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za doręczenie i terminowość doręczenia przez pocztę listów, przesyłek, a także za wszelkie inne działania operatora pocztowego lub firmy kurierskiej.

8.3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w komunikacji elektronicznej, wynikające z przyczyn niezależnych od niego, zwłaszcza z wadliwego działania systemu informatycznego Uczestnika.

IX. Postępowanie reklamacyjne dotyczące przebiegu Programu

9.1. Reklamacje co do przebiegu Programu (w szczególności dotyczące realizacji Rabatów) mogą być zgłaszane w czasie trwania Programu pisemnie na adres TER lub za pomocą e-maila o temacie REKLAMACJA na adres e-mail: ppk@ter.pl. Reklamacje co do jakości towarów i usług rozpatruje TER lub Partner, u którego towar lub usługa została nabyta, na zasadach obowiązujących u danego Partnera.

9.2. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikom.

9.3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, jego adres, jak również dokładny opis okoliczności i wskazanie przyczyny reklamacji.

9.4. Reklamacje rozpatrywane są przez TER w terminie 30 dni od dnia ich złożenia w TER w sposób określony w punkcie 9.1.

9.5. Decyzja TER w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i wiążąca. Powiadomienie Uczestnika o decyzji TER zostanie wysłane pisemnie lub za pomocą e-maila w terminie 30 dni od złożenia reklamacji.

X. Postanowienia końcowe

10.1. TER zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu oraz Katalogu Programu, w dowolnym momencie w czasie trwania Programu. Wszelkie zmiany w niniejszym Regulaminie lub Katalogu będą obowiązywały od dnia ich ogłoszenia w siedzibie TER oraz na stronie internetowej www.ter.pl.

10.2. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Programie w każdym czasie poprzez pisemne oświadczenie złożone do TER. W przypadku rezygnacji z udziału w Programie TER niezwłocznie usunie dane osobowe Uczestnika udostępnione wyłącznie dla celów Programu. Rezygnacja z Programu powoduje utratę ważności Karty oraz obowiązek jej zwrotu do TER.

10.3. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu przez Uczestnika TER uprawniony jest do wykluczenia uczestnika z udziału w Programie. Wykluczenie z Programu powoduje utratę ważności Karty oraz obowiązek zwrotu TER Karty.

10.4. TER zastrzega sobie prawo zakończenia Programu w każdym czasie po upływie 60 dni od dnia ogłoszenia takiej informacji na stronie internetowej www.ter.pl.

10.5. Uprawnienia wynikające z uczestnictwa w Programie nie mogą być przeniesione przez Uczestnika na osobę trzecią.

10.6. Niniejszy Regulamin poddany jest właściwości prawa polskiego.

10.7. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z Programem będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby TER.

10.8. Wszelkie informacje o Programie dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.

10.9. Regulamin dostępny jest dla Uczestników w siedzibie TER, u Koordynatorów oraz Partnerów oraz na stronie internetowej www.ter.pl.

